



مشتری گرامی ،

با سلام و تشکر از شما بابت خرید محصولات شرکت پالایش حصار مهران ، لطفا جهت پیگیری آخرین وضعیت سفارشات خود مطابق رویه ذیل اقدام نمایید .

الف : ورود به سایت شرکت پالایش حصار مهران به آدرس :

<https://www.hesarmehran.com/tracking>

ب- ورود کد پیگیری :

۱- کد پیگیری شش رقمی سفارش را که شرکت پالایش حصار مهران برای شما از طریق شماره موبایل اعلامی ارسال کرده است را در بخش " سامانه پیگیری سفارشات " وارد نمایید .

تبصره ۱: این کد برای هر سفارش به صورت مجزا می باشد .

۲- پس از ورود کد پیگیری سفارش اطلاعات ذیل نمایش داده می شود :

الف : نام شخص (مشتری)

ب : تاریخ سفارش

ج: مقدار سفارش

د: نام کالا

ه: کد کالا

و: تاریخ/تاریخ های (ارسال)

ز: نام راننده

ح: شماره انتظامی

ط: کد پلمپ

مقدار: مقدار

مرحله سفارش : بستگی به وضعیت مرحله سفارش یا تمام موارد ذیل می تواند تایید (تیک) شده باشد .

<input type="checkbox"/> تمام سفارش	<input type="checkbox"/> شروع ارسال	<input type="checkbox"/> تولید انجام شده است	<input type="checkbox"/> سفارش ثبت شده است
-------------------------------------	-------------------------------------	--	--

تبصره ۲: کد پیگیری ارسالی حداکثر تا یک ماه پس از اتمام سفارش معتبر می باشد .

تبصره ۳: در صورت هرگونه ابهام یا عدم ورود به سامانه لطفا با شماره ۰۲۱-۵۶۵۴۴۳۲۵ داخلی واحد مالی تماس حاصل فرمایید .